

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O ČLENSTVÍ (VOP)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Smlouva o členství („Smlouva“) je uzavřena podpisem formuláře Smlouvy oběma stranami. Účinnosti nabývá uhrazením registračního poplatku a první platby (případně části PRORATA) k 1. dni měsíce následujícího po uzavření.

1.2 Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy, jsou dostupné na recepci a na www.respectclub.cz. Podpisem Smlouvy Člen stvrzuje, že se s VOP, Provozním řádem a ceníkem detailně seznámil.

1.3 V období od podpisu do řádné účinnosti cvičí Člen po uhrazení poměrné části měsíční splátky (PRORATA). Ta se počítá jako alikvotní podíl denní sazby členství a počtu dní zbývajících do konce aktuálního měsíce.

1.4 Členem se může stát pouze fyzická osoba. Osoba mladší 18 let může Smlouvu uzavřít pouze se souhlasem zákonného zástupce, který ji spolupodepisuje.

1.5 Služby poskytuje KAVIS, spol. s r.o., IČO: 47667664, se sídlem Alžírská 1539/18, 708 00 Ostrava - Poruba, OR Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. C 4968. Kontakt: +420 722 366 893, recepce@respectclub.cz.

2. TYPY ČLENSTVÍ A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

2.1 Členství se sjednává bez závazku (doba určitá) nebo se závazkem (doba určitá s přechodem na dobu neurčitou):

- a) „1M“ – na dobu určitou 30 dnů od sepsání.
- b) „3M“ – na dobu určitou 90 dnů od sepsání.
- c) „6M“ – se závazkem na základní dobu 6 kalendářních měsíců.
- d) „12M“ – se závazkem na základní dobu 12 kalendářních měsíců.
- e) „12M⁺⁶⁰“ – se závazkem na 12 měsíců pro osoby nad 60 let.
- f) „12M⁻¹⁸“ – se závazkem na 12 měsíců pro osoby do 18 let.

2.2 Členství „12M⁻¹⁸“ má v pracovní dny (PO–PÁ) omezen VSTUP pouze do 17:00 hod. Při pobytu po 17:00 hod v pracovní dny hradí Člen na recepci poplatek ve výši jednorázového vstupu dle ceníku. Víkendy a svátky jsou bez časového omezení.

2.3 Členství 1M a 3M automaticky zaniká posledním dnem sjednané doby a nelze je pozastavit.

2.4 Členství se závazkem (6M, 12M, 12M⁺⁶⁰, 12M⁻¹⁸) se po splnění základní doby (6 nebo 12 uhrazených měsíců) automaticky mění na dobu neurčitou.

2.5 Prodlouženou Smlouvu na dobu neurčitou lze kdykoliv písemně vypovědět. Vypovědní doba činí 1

kalendářní měsíc a začíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Za řádnou výpověď se považuje podepsaný Vypovědní formulář doručený na recepci nebo z registrovaného e-mailu Člena na recepce@respectclub.cz.

2.6 Předčasné zrušení smlouvy se závazkem před uplynutím základní doby (prvních 6 či 12 měsíců) je možné pouze zaplacením odstupného ve výši 40 % ze sumy zbývajících neuhrazených měsíčních poplatků do konce základní doby závazku.

3. POZASTAVENÍ ČLENSTVÍ

3.1 Členství se závazkem lze po prvním celém měsíci na základě písemné žádosti pozastavit, a to vždy pouze na celé kalendářní měsíce.

3.2 Max. délka pozastavení činí 3 po sobě jdoucí měsíce. Pozastavení nelze uplatnit na poslední měsíc základní doby závazku.

3.3 Žádost musí být doručena (osobně či e-mailem na adresu recepce@respectclub.cz) nejpozději poslední den měsíce předcházejícího měsíci pozastavení.

3.4 Během pozastavení hradí Člen udržovací poplatek 200 Kč za každý měsíc. O dobu pozastavení se základní doba závazku adekvátně prodlužuje.

3.5 Po dobu pozastavení nelze čerpat služby z členství. Vstup do klubu je umožněn výhradně po úhradě jednorázového vstupu dle aktuálního ceníku.

4. Odstoupení od Smlouvy

4.1 Člen může od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od jejího uzavření, a to bez ohledu na způsob uzavření (na recepci, mimo prostory či online). Odstoupení musí být písemné.

4.2 Po této lhůtě lze odstoupit pouze ze zákonných důvodů v souladu s občanským zákoníkem (čl. č. 89/2012 Sb.).

4.3 Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit při podstatném porušení Členem, čímž se rozumí: a) agresivní či vulgární chování vůči personálu či klientům; b) opakované porušování Provozního řádu; c) prodlení s úhradou poplatku delší než 15 dní. Odstoupení je účinné doručením (i e-mailem).

5. ČLENSKÉ POPLATKY A PLATBY

5.1 Výše poplatků je ujednána ve Smlouvě a vychází z ceníku platného v den podpisu. Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

5.2 U smluv se závazkem se poplatek hradí formou měsíčních splátek za kalendářní měsíc. Splátka je splatná nejpozději do 25. dne předchozího kalendářního měsíce na měsíc následující.

5.3 V rámci registrace obdrží Člen nepřenosnou členskou kartu. Při ztrátě, zničení či odcizení hradí Člen poplatek za vystavení nové karty dle aktuálně platného Ceníku. Zaplacené poplatky jsou nevratné.

6. PODMÍNKY KLIENTSKÉHO ÚČTU, DEPOZITU A REZERVAČNÍHO SYSTÉMU

6.1. Zřízení účtu: Uživatel má možnost zřídit si osobní klientský profil v rezervačním systému CLUBSPIRE. Pro plné využívání online rezervací na skupinové lekce a další vybrané služby je Uživatel povinen složit na svůj klientský účet finanční vklad (dále jen „depozit“).

6.2. Platnost depozitu: Platnost složeného depozitu je časově omezena na dobu 12 měsíců od data jeho posledního nabití. Pokud Uživatel během této lhůty depozit nevyčerpá nebo nedobije nový, nevyužitý zůstatek depozitu po uplynutí 12 měsíců bez náhrady propadá.

6.3. Čerpání a (ne)vratnost: Složený finanční depozit je určen výhradně k bezhotovostnímu čerpání služeb, lekcí a zboží v prostorách RESPECT klubu. Složený depozit je průběžně nevratný a nelze jej nárokovat zpět z důvodu běžného rozhodnutí Uživatele nevyužívat dále služby klubu.

6.4. Výjimečné vrácení a administrativní poplatek: Vrácení nevyčerpaného finančního depozitu na výslovnou písemnou žádost Uživatele je možné pouze ze závažných a prokazatelných důvodů.

6.5. Storno poplatek za refundaci: V případě schválení žádosti o vrácení zůstatku depozitu je Provozovatel oprávněn účtovat Uživateli jednorázový administrativní poplatek ve výši 200 Kč za manuální zpracování, účetní operace a bankovní převod. Pokud je zůstatek na klientském účtu nižší nebo roven výši tohoto administrativního poplatku (200 Kč a méně), finanční prostředky se Uživateli nevracejí a účet je administrativně vyrovnán na nulu.

7. PRÁVA A POVINNOSTI ČLENŮ

7.1 Člen má po předložení karty právo na vstup do klubu Alžírská 1539/18, Ostrava–Poruba v otevírací době a na využívání zařízení, pokud to volná kapacita umožňuje.

7.2 Po rezervaci v systému CLUBSPIRE, osobně či telefonicky, má Člen právo účastnit se skupinových lekcí a využít diagnostiku těla (In-Body) dle typu členství.

7.3 Rezervaci lze bezplatně zrušit v systému nebo na recepci nejpozději do času oficiálního začátku lekce. Při nedostavení se bez včasného zrušení hradí Člen storno

poplatek 50 Kč. Do jeho úhrady může Poskytovatel zablokovat možnost dalších rezervací.

7.4 Člen má právo využívat příplatkové služby (solárium, ručníky, bar, skříňka) za ceny dle Ceníku příplatkových služeb.

7.5 Člen je povinen chovat se ohleduplně, dodržovat čistotu, hygienu a Provozní řád. Při cvičení je povinná čistá interiérová obuv, sportovní oděv a vlastní čistý ručník jako podložka na stroje.

7.6 Členství je nepřenosné. V klubu je přísně zakázáno provozovat komerční trenérskou, instruktorskou či školící činnost bez písemného souhlasu Poskytovatele.

7.7 Člen zamyká věci do šatních skříněk. Hotovost nad 5 000 Kč, klenoty a cennosti je povinen předat do úschovy na recepci, jinak Poskytovatel za ztrátu neodpovídá nad rámec zákonných limitů. Trpí-li člen infekčním onemocněním, nesmí do klubu vstupovat.

8. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ (ADR)

8.1 Při spotřebitelském sporu, který se nepodaří vyřešit dohodou, má Člen právo na mimosoudní řešení u České obchodní inspekce (ČOI), Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 120 00 Praha 2. Web: adr.coi.cz, E-mail: adr@coi.cz.

9. ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE

9.1 Rezervace a správa účtu probíhají přes rozhraní <https://rezervace.respectclub.cz/>. Člen chrání své přístupové údaje a udržuje kontakty (e-mail, telefon) aktuální. Poskytovatel neodpovídá za krátkodobé výpadky systému způsobené údržbou či chybou připojení Člena.

10. ZMĚNA VOP A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Závazky se řídí právem ČR, případné spory řeší obecné soudy ČR. Poskytovatel je oprávněn VOP v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit.

10.2 Změna bude Členovi oznámena e-mailem nejméně 15 dnů před účinností a zveřejněna na webu. Nesouhlasí-li Člen, může Smlouvu do 15 dnů písemně vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc od následujícího měsíce. Jinak se změnami souhlasí.

10.3 Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 11. 2026 a plně nahrazují předchozí znění.

Člen stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, rozumí jim a bezvýhradně s nimi souhlasí.

V Ostravě dne: _____

Podpis Člena klubu

(podpis zákonného zástupce u osob pod 18 let)